Všeobecné obchodní podmínky při nákupu e-vstupenek na webu www.GACinema.cz realizované pro GOLDEN APPLE CINEMA, a.s. společností Global Payments s.r.o. a společnostní Kalenda Systems s.r.o.

Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí při nákupu vstupenek na představení pořádaná společností GOLDEN APPLE CINEMA, a.s., a to jen při nákupu prostřednictvím internetové stránky www.gacinema.cz.

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel) a kupujícího (zákazník).

Způsob nákupu vstupenky

Nejprve je nutné kliknout na Přihlášení a rozhodnout se, zdali bude Váš nákup bez registrace, budete se nově registrovat nebo už máte účet vytvořený. Další variantou je možný nákup vstupenky v rámci GAClubu (viz Pravidla věrnostního programu GAClub).

Při nákupu bez registrace zadáte pouze svůj email. Pokračujete výběrem času filmového představení a jednotlivých sedadel. Kliknete na košík, kde se Vám zobrazí sumarizace nákupu. Po kliknutí na Zaplatit kartou jste přesměrování na platební bránu společnosti Global Payments s.r.o. Po vyplnění potřebných údajů a zaplacení, Vám do mailu přijdou vstupenky, kterými se prokážete u vstupu na sál.

Při nákupu s registrací nejprve vyplníte jméno, příjmení, telefon, email a heslo. Pak Vám na mail dojde registrační mail, ve kterém potvrdíte aktivaci účtu. Jakmile jste přihlášeni pokračujete výběrem času filmového představení a jednotlivých sedadel. Kliknete na košík, kde se Vám zobrazí sumarizace nákupu. Po kliknutí na Zaplatit kartou jste přesměrování na platební bránu společnosti Global Payments s.r.o. Po vyplnění potřebných údajů a zaplacení, Vám do mailu přijdou vstupenky, kterými se prokážete u vstupu na sál.

Nákup již registrovaného zákazníka. Kliknete na tlačítko Přihlášení, zadáte mail a heslo a přihlásíte se do Vašeho účtu. Pokračujete výběrem času filmového představení a jednotlivých sedadel. Kliknete na košík, kde se Vám zobrazí sumarizace nákupu. Po kliknutí na Zaplatit kartou jste přesměrování na platební bránu společnosti Global Payments s.r.o. Po vyplnění potřebných údajů a zaplacení, Vám do mailu přijdou vstupenky, kterými se prokážete u vstupu na sál.

Označené vstupenky jsou blokované po dobu 30 minut, kdy má zákazník čas je zaplatit. Pokud platba neproběhne, po uplynutí 30 minut, se vstupenky vrací do prodeje.

Společnost Kalenda Systems s.r.o. nezaručuje doručení e-mailové zprávy přímo do složky doručené pošty emailové schránky zákazníka. Poskytovatel emailové schránky zákazníka nemusí zprávu přijmout a zařadit do této složky, resp. může ji vyhodnotit jako nevyžádanou poštu a dále s ní tak nakládat. Automaticky jsou však kopie vstupenek zasílány i společnosti GOLDEN APPLE CINEMA, a.s.

Vstupenky může zákazník při vstupu na sál ukázat na telefonu, tabletu nebo si je přinést čitelně vytisknuté.

Způsob nákupu a použití dárkového poukázky (dále jen poukázky)

Na webových stránkách www.gacinema.cz je možné zakoupit dárkový poukaz za 199,-.

Po zaplacení, je dárkový poukaz zaslán na zvolený email. Poukázky je možné následně vytisknout a darovat. Každá poukázka je opatřena číslem, kódem a platností, která je vždy 6 měsíců od zakoupení. Takto zakoupená poukázka nelze stornovat. Platnost poukázky nelze prodloužit.

Platba dárkovými poukázkami je možná na pokladně multikina nebo online na www.gacinema.cz. Peněžní rozdíl mezi hodnotou poukázky a vstupenkou nevracíme. Poukázky nelze směnit za hotovost.

Slevy

Nákup vstupenek probíhá na základně standardní ceníkové ceny dle stanoveného představení. Online lze uplatnit pouze sleva pro členy věrnostního programu GAClub a registrované držitele karet ZTP a ZTP/P. Držitel karty ZTP a ZTP/P musí poslat žádost o registraci na info@gacinema.cz. A následně může slevu využívat online.

Ostatní slevy (dítě, student, senior) může divák uplatnit pouze při nákupu na pokladně kina a následném doložení nároku na slevu (předložení žákovského či studentského průkazu).

Společnost GOLDEN APPLE CINEMA, a.s. si vyhrazuje právo kontroly slevy při odbavení u vstupu na sál, ale i po celou dobu projekce filmu.

Storno vstupenek

Storno vstupenek je možné uplatnit pouze do začátku představení.
Žádost o storno vstupenek zakoupených na pokladně je nutné provézt osobně na pokladně multikina nejpozději před začátkem představení.
Žádost o storno vstupenek zakoupených online je nutné provézt přeposláním emailu se vstupenkami a žádostí o storno na email info@gacinema.cz nejpozději do začátku představení. Peníze budou vráceny na účet, ze kterého byla provedena platba.
Z provozních důvodů není možné provádět storna online vstupenek na pokladně kina.
Nelze provézt storno, pokud žádost o storno zákazník dodá až po odpromítání představení.

Reklamace

Reklamace vstupenek je možné uplatnit pouze do začátku představení. Po uznané reklamaci jsou finanční prostředky za vstupenky zakoupené na pokladně vráceny stejnou platební metodou, jakou byly zakoupeny. Po uznané reklamaci jsou peníze za vstupenky zakoupené online vráceny na účet, ze kterého proběhla platba vstupenek.

Jestliže při procesu nákupu vstupenek došlo k odepsání sumy za nákup vstupenek z účtu zákazníka, ale vstupenky se nezobrazily, ani nebyly zaslány na zadaný email, reklamaci vrácení peněz z důvodu neposkytnutí uplatňuje zákazník v bance, která vystavila platební kartu, prostřednictvím které platba proběhla. V žádném případě takové reklamace neřeší provozovatel.

Řešení reklamací a storen podrobněji upravuje Reklamační řád společnosti GOLDEN APPLE CINEMA, a.s.

Řešení sporů

Je-li reklamace uznána za oprávněnou, má zákazník právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním svého práva.

V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Zákazník se též může obrátit na příslušný soud. V případě sporu mezi zákazníkem a GAC, který se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo, poskytne GAC zákazníkovi informace o mimosoudním řešení sporů v souladu s ustanovením § 14 odst. 2 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat.

Pro mimosoudní řešení sporů on-line je k dispozici zákazníkovi tato platforma: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Ochrana osobních údajů

Zákazník dává nákupem e-vstupenky přes internet souhlas společnosti GOLDEN APPLE CINEMA, a.s. v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., zákonem č. 40/1995 Sb. a zákonem č. 480/2004 Sb. v platném znění souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefon, případně dalších údajů uvedených v registračním formuláři za účelem realizace prodeje e-vstupenky případně pro účely reklamace nebo informace o zrušeném představení po dobu jednoho roku.

Údaje, které budou sloužit pro úhradu kupní ceny e-vstupenek, jsou poskytovány přímo společnostem provozujícím zabezpečené internetové platební brány (Global Payments s.r.o.) a GOLDEN APPLE CINEMA, a.s. nemá k těmto údajům přístup. Tyto údaje jsou chráněny v souladu se všeobecnými podmínkami provozovatelů těchto zabezpečených internetových platebních bran.

6.3 Společnost GOLDEN APPLE CINEMA, a.s je oprávněna poskytnout informace o aktivitě spjaté s nákupem vstupenky (emailová adresa, datum a čas představení, multikino, sál, místo a cena) společnosti Kalenda Systems s.r.o. za účelem zprostředkování úhrady v mobilní aplikaci. Údaje poskytnuté společnosti Kalenda Systems s.r.o. jsou chráněny v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb. a dle jejích obchodních podmínek.

Závěrečné ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den realizace nákupu vstupenek kupujícím.

Zakoupením vstupenek kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek a je jimi neodvolatelně svázaný.

Kupující též nákupem vstupenek potvrzuje svůj souhlas s návštěvním řádem prodávajícího a je povinen se jím řídit.

Společnost GOLDEN APPLE CINEMA, a.s. si vyhrazuje právo tyto Všeobecné obchodní podmínky kdykoli změnit. Jejich změnu a její účinnost zveřejní vhodným způsobem na svých internetových stránkách www.gacinema.cz a v místě prodeje vstupenek.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabyly účinnosti dne 1.12.2022

Ve Zlíně dne 1. prosince 2022